

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**ai sensi dell'articolo 13 (UE) 2016/679 ("GDPR") ("Informativa Privacy")**

La presente Informativa Privacy viene rilasciata ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da **Italiana Petroli S.p.A.** (di seguito, "**IP**" o "**Società**") ed **ESE S.r.l.** (di seguito, "**ESE**" o "**Società**"), in qualità di contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del GDPR, per informarla del modo in cui i dati personali da Lei forniti tramite l'apposito form presente sul sito web di ESE saranno trattati, qualora Vi acconsenta, per la promozione e la gestione di iniziative commerciali e offerte dei contitolari e dei loro partner commerciali.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione ed esattezza, integrità e riservatezza, nonché al principio di responsabilizzazione di cui all'art. 5 del GDPR. Per "trattamento di dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## **1. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO**

I soggetti giuridici che tratteranno i Suoi dati personali e che si qualificano come contitolari del trattamento sono:

- **Italiana Petroli S.p.A.** con sede legale in Roma (RM), Via Salaria n. 1322, CAP 00138  
e
- **ESE S.r.l.** con sede legale in Roma (RM), Via Salaria n. 1322, CAP 00138.

Nel prosieguo di questa Informativa Privacy, IP ed ESE sono, altresì, definite singolarmente "**Contitolare**" e congiuntamente "**Contitolari**", avendo determinato congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento attraverso la conclusione di uno specifico accordo ai sensi dell'art. 26 del GDPR. Nell'ambito di tale accordo, IP è stata designata come punto di contatto per ogni Sua richiesta relativa al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal GDPR; resta fermo che Lei può esercitare i Suoi diritti privacy ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR nei confronti di ciascuno dei Contitolari. Il contenuto essenziale dell'accordo è messo a Sua disposizione dietro Sua specifica richiesta.

La informiamo, inoltre, che i Contitolari hanno nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito il "**Data Protection Officer**" o "**DPO**") che è contattabile ai seguenti indirizzi:

- e-mail, all'indirizzo: [dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com](mailto:dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com).
- posta ordinaria, all'indirizzo di entrambi i Contitolari, con sede in Roma (RM), Via Salaria n. 1322, CAP 00138, c.a. del Data Protection Officer.

## **2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

I Contitolari raccolgono le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (con il termine "**Dati Personali**" si intenderanno tutte le categorie di seguito riportate, congiuntamente considerate):

- dati anagrafici/identificativi, quali nome e cognome;
- dati di contatto, quali l'indirizzo e-mail e il numero di telefono (dato facoltativo).

I suddetti Dati Personali sono raccolti presso di Lei, in occasione della compilazione dell'apposito form (modulo) di contatto compilabile presente sul sito web di ESE.

### 3. FINALITÀ E BASI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali, come sopra indicati, vengono trattati dai Contitolari per le seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato:

- a) Per l'Invio di comunicazioni marketing: inoltre tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali WhatsApp, mail, sms, mms, notifiche in APP ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni commerciali e promozionali, di sondaggi di *customer satisfaction* e di ricerche di mercato relative a prodotti, servizi e offerte dei Contitolari e dei loro partner commerciali, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: Food & Beverage, Intrattenimento, Trasporto e mobilità, Servizi di pagamento, Assicurazioni, Noleggio di autovetture, Grande Distribuzione Organizzata, Fornitura di energia elettrica e gas, Turismo, Ospitalità, Ristorazione, Servizi ricreativi e Vendita di beni di prima necessità/souvenir, Bellezza e Cura della Persona, Editoria.

Base giuridica per il trattamento: il Suo consenso espresso e specifico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR; in caso di mancato conferimento del consenso non potrà ricevere comunicazioni aventi ad oggetto le iniziative commerciali e promozionali e le offerte dei Contitolari e dei loro partner commerciali.

**(Marketing diretto)**

Si precisa che per la presente finalità di marketing diretto, i Contitolari raccolgono un unico consenso che comprende sia l'utilizzo di strumenti automatizzati che non, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "*Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam*" del 4 luglio 2013; di conseguenza, potrà esercitare il diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR o la revoca del consenso prestato ex art. 7 del GDPR, anche in parte, ossia opponendosi o revocando il consenso, ad esempio, al solo invio di comunicazioni effettuato con strumenti automatizzati, scrivendo all'indirizzo e-mail: [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it) o anche utilizzando il link che trova in calce ad ognuna di tali e-mail.

Una volta conferiti, i Suoi Dati Personali potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

- b) per adempiere ad obblighi di legge cui i Contitolari stessi sono tenuti a conformarsi.  
Base giuridica per il trattamento: l'adempimento di obblighi di legge ai quali sono soggetti i Contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

**(Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa europea, da disposizioni/richieste di Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo)**

- c) per soddisfare eventuali esigenze difensive dei Contitolari tanto in ambito giudiziale quanto nelle fasi che precedono il contenzioso in relazione a vertenze legate alle iniziative commerciali o promozionali o ai servizi e prodotti dei Contitolari.

Base giuridica per il trattamento: il perseguimento di un legittimo interesse dei Contitolari del trattamento alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

**(Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali).**

### 4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO

Il conferimento del consenso per la finalità di cui al paragrafo 4, lettera a) della presente Informativa Privacy ha natura facoltativa e il mancato conferimento dello stesso non comporta alcuna conseguenza

nei Suoi confronti, salva l'impossibilità di ricevere comunicazioni di carattere promozionale e commerciale da parte dei Contitolari.

Per le finalità di cui al paragrafo 4, lettere b) e c) della presente Informativa Privacy, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento, poiché i Contitolari perseguiranno tali ulteriori finalità, ove necessario, trattando i Dati Personali già raccolti.

## **5. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI**

I Contitolari adottano idonee misure di sicurezza per la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi Dati Personali.

Tutti i Suoi Dati Personali sono conservati su server sicuri (o copie cartacee sicure) dei Contitolari o dei rispettivi fornitori situati nel territorio dell'Unione Europea, e sono accessibili ed utilizzabili in base agli standard e alle policy di sicurezza degli stessi (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

## **6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI**

I Contitolari conserveranno i Suoi Dati Personali solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della finalità di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

- I Dati Personali, in particolare i dati anagrafici e di contatto, trattati per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. a) della presente Informativa saranno trattati fino a revoca del consenso da Lei espresso ex art. 7 del GDPR e/o fino alla Sua opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR; si fa inoltre presente che i Dati Personali relativi al dettaglio dei prodotti e/o servizi acquistati saranno conservati per tale finalità per un periodo di tempo pari a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla loro registrazione, fatta salva l'eventuale revoca del consenso, se precedente al decorso di tale termine. Sarà cura dei Contitolari richiedere periodicamente il Suo consenso per tale finalità, così da rispettare le Sue scelte.

I Contitolari rendono noto che i Dati Personali conservati per la finalità di cui al par. 4, lett. a) della presente Informativa Privacy, al termine del periodo di conservazione sopra indicato (24 mesi), saranno resi anonimi in maniera irreversibile e trattati per sole finalità statistiche.

- I Dati Personali trattati per le finalità di cui al paragrafo 4, lett. b) della presente Informativa Privacy saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge applicabile.
- I Dati Personali di cui al par. 4, lett. c) saranno conservati dai Contitolari per tutto il tempo necessario ad accertare ed esercitare i propri diritti e/o soddisfare eventuali esigenze difensive in giudizio nonché in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso.

Nel caso di Sue richieste di cancellazione, è stato individuato un termine di conservazione dei Suoi Dati Personali, per esclusive finalità amministrativo - contabili (e non anche di marketing), non superiore ad un trimestre, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile ovvero per la tutela in giudizio dei diritti dei Contitolari o per ordine espresso di Pubbliche Autorità. Decorso tale termine, i Suoi dati personali verranno cancellati definitivamente.

Per maggiori informazioni può contattare i Contitolari e/o il DPO ai contatti di cui al successivo paragrafo 11 della presente Informativa Privacy.

## **7. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI**

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito (anche definiti “Destinatari”):

- persone autorizzate dai Contitolari al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 e 32 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy (ad es. il personale interno dei Contitolari addetto alla gestione dei sistemi informativi, ecc.);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge previste dal diritto dell’Unione Europea o da quello dello Stato membro a cui sono soggetti i Contitolari;
- soggetti che, nell’erogazione dei servizi, agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR (a titolo esemplificativo, fornitori/appaltatori servizi di hosting o fornitori di piattaforme CRM per la gestione dei clienti).

L’elenco completo dei Destinatari è disponibile, nella sua versione più aggiornata, previa Sua richiesta, presso la sede dei Contitolari e ai recapiti indicati al paragrafo 11 della presente Informativa Privacy, ai quali potrà anche essere richiesto l’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

## **8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI**

Per lo svolgimento di talune delle attività di trattamento, i Contitolari potrebbero comunicare i Suoi Dati Personali a soggetti esterni situati in Paesi che non appartengono all’Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE) (di seguito, i “Paesi Terzi”) e che potrebbero garantire un livello di tutela dei Suoi Dati Personali inferiore rispetto a quello riconosciuto all’interno dell’Unione Europea.

Il trasferimento, da parte dei Contitolari, dei Suoi Dati Personali a tali soggetti situati in Paesi Terzi avverrà in ogni caso nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e sulla base di una delle garanzie adeguate previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR, quali, ad esempio, l’adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle Raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (European Data Protection Board). Può contattare i Contitolari in ogni momento, utilizzando i dati di contatto di cui al paragrafo 11 della presente Informativa Privacy, chiedendo l’identità dei soggetti a cui vengono comunicati i Dati Personali, nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

## **9. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

I Contitolari non si avvalgono processi decisionali automatizzati, ivi compresa la profilazione, in assenza del Suo consenso.

## **10. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL’AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Alle condizioni previste dal GDPR, Lei ha il diritto di chiedere in ogni momento a ciascun Contitolare:

- l’accesso ai Suoi Dati Personali, come previsto dall’art. 15 del GDPR;
- la rettifica e l’integrazione dei Suoi Dati Personali in possesso dei Contitolari da Lei ritenuti inesatti, come previsto dall’art. 16 del GDPR;
- la cancellazione dei Suoi Dati Personali per il quale non esiste più alcun presupposto giuridico per il loro trattamento, come previsto dall’art. 17 del GDPR;
- la limitazione del modo con il quale sono trattati i Suoi Dati Personali, qualora ricorra una delle ipotesi previste nell’art. 18 del GDPR;
- la copia dei Dati Personali che Lei ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per i trattamenti basati sul rapporto contrattuale (c.d. portabilità), come previsto dall’art. 20 del GDPR;

- di non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che Lei riguardino, qualora non abbia espresso il Suo preventivo consenso, come previsto dall'art. 22 del GDPR;
- la revoca del Suo consenso in qualsiasi momento, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso. Si precisa che l'eventuale revoca del consenso avrà effetto soltanto con riferimento ai trattamenti successivi, non pregiudicando la liceità dei trattamenti effettuati precedentemente a tale revoca.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti dei Suoi Dati Personali svolti per il perseguimento dell'interesse legittimo dei Contitolari e per il trattamento effettuato per finalità di marketing, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing.

Per esercitare i summenzionati diritti nei confronti dei Contitolari, Lei potrà scrivere all'indirizzo di posta elettronica [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it).

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi dei Contitolari (ad esempio, il mantenimento del segreto professionale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere dei Contitolari verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darle riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Suoi Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR e della normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha diritto di proporre [reclamo](#) all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) o di azione un giudizio presso le opportune sedi giudiziarie.

## **11. CONTATTI DEI CONTITOLARI E DEL RELATIVO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI / DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")**

Lei potrà in ogni momento contattare i Contitolari al seguente indirizzo e-mail, individuato quale punto di contatto unico per l'esercizio dei Suoi diritti: [privacy@italianapetroli.it](mailto:privacy@italianapetroli.it), o ai seguenti indirizzi e-mail:

- per Italiana Petroli S.p.A.: [dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com](mailto:dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com).
- per ESE S.r.l.: [dpoese@pec.gruppoapi.com](mailto:dpoese@pec.gruppoapi.com).

A tal proposito, i Contitolari la informano che potrà in ogni caso esercitare i Suoi diritti nei confronti di e/o contro ciascun Contitolare, anche utilizzando i recapiti di cui all'articolo 1 della presente Informativa Privacy.

## **12. ACCORDO DI CONTITOLARITÀ**

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità sottoscritto fra IP ed ESE – il quale si occupa di determinare in modo trasparente le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR, con particolare riguardo all'esercizio dei Suoi diritti e le rispettive funzioni di comunicazione della presente Informativa Privacy – è disponibile a richiesta al seguente indirizzo [dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com/privacy@italianapetroli.it](mailto:dpoitalianapetroli@pec.gruppoapi.com/privacy@italianapetroli.it).

## **13. MODIFICHE**

I Contitolari si riservano la facoltà di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, il contenuto di questa Informativa, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Sarà informato di tali variazioni non appena verranno introdotte.